

# AOT Group

АВСТРАЛИЯ | НОВАЯ ЗЕЛАНДИЯ



the **aotgroup** *20<sup>th</sup> ANNIVERSARY*

EXCELLENCE IN INBOUND SERVICES

# Вас приветствует AOT Group

20 ЛЕТ УСПЕШНОЙ РАБОТЫ В СФЕРЕ ВНУТРЕННЕГО ТУРИЗМА



Gary Paterson

Я рад познакомить вас с AOT Group, ведущим частным дистрибьютором туристических услуг в Австралии и Новой Зеландии.

В этом году AOT празднует свое 20-летие, и это время прошло великолепно, с неизменным стремлением к превосходному качеству обслуживания с первых дней существования компании.

Владельцы, руководители и сотрудники AOT чрезвычайно гордятся выдающимися достижениями и наградами, полученными за эти годы. Наши связи с международными партнерами и поставщиками продукции в настоящее время как никогда прочны.

За последние несколько лет в индустрии туризма произошли существенные изменения, и AOT Group воспользовалась преимуществами эпохи перемен, вложив значительные средства в развитие услуг и штата, а особенно – в инфраструктуру электронной коммерции.

AOT лидирует в сфере услуг на рынке внутреннего туризма и может предложить разнообразные варианты интернет-решений своим международным партнерам. Широкий спектр предлагаемых услуг не имеет себе равных в нашем регионе.

Наше **решение AOT для электронной коммерции** предоставляет обширный спектр продуктов, охватывает более 550 направлений и все категории бюджета, отличается конкурентными ценами и, что важнее всего, обеспечивает полный доступ ко всем ресурсам AOT в любой точке Австралии и Новой Зеландии.

AOT предоставляет обслуживание высочайшего качества 7 дней в неделю благодаря нашей фантастической команде опытных и профессиональных сотрудников, работающей в тесном контакте с менеджерами, что позволяет AOT обеспечивать нашим международным партнерам непревзойденный уровень сервиса в области внутреннего туризма.

Мы с радостью выслушаем ваши пожелания по обслуживанию в нашем регионе и обсудим, как AOT может обеспечить вашей организации максимальную пользу и эффективность.



Christopher Wilks

Gary Paterson

Главный управляющий по международным продажам

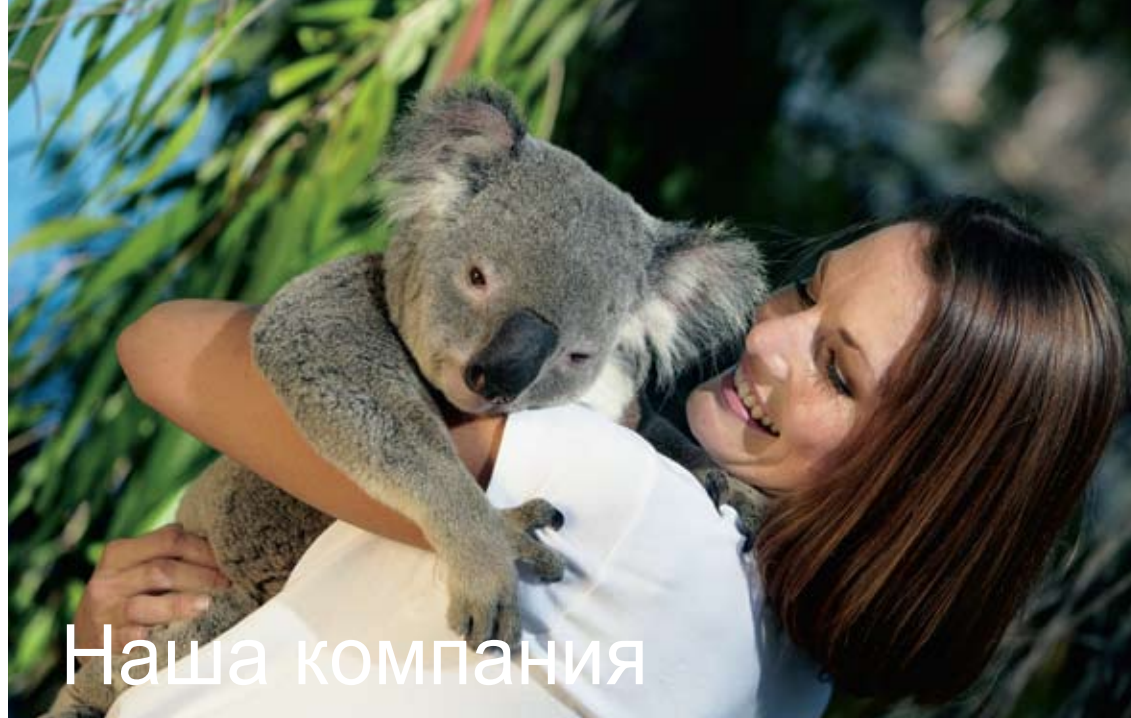
Gary.Paterson@aot.com.au  
www.AOT.com.au

Christopher Wilks

менеджер по развитию бизнеса в Великобритании и странах континентальной Европы

Chris.Wilks@aot.com.au  
www.AOT.com.au

the **aotgroup** 20<sup>th</sup> ANNIVERSARY  
EXCELLENCE IN INBOUND SERVICES



## Наша компания

**Основанная в 1987 г.** компания AOT Group – один из крупнейших дистрибьюторов туристических услуг в регионе, а наше подразделение AOT Inbound, является крупнейшим в Австралии и Новой Зеландии оператором внутреннего туризма с выдающейся репутацией и давними прочными связями с международными клиентами и поставщиками в регионе.

Главное управление AOT расположено в Мельбурне, штат Виктория, и объединено с нашим центром внутреннего туризма в Австралии. Другое отделение расположено в Окленде, Новая Зеландия, а центры обслуживания клиентов находятся в Брисбене, Сиднее, Канберре и Аделаиде.

Мы работаем 7 дней в неделю в Мельбурне и Окленде, а также в нашем распоряжении находится самая прогрессивная система бронирования с обновлением в режиме реального времени, работающая круглосуточно. AOT Inbound предлагает своим международным партнерам доступ к широчайшему спектру туристических продуктов в Австралии и Новой Зеландии. Мы можем удовлетворить все ваши туристические нужды – от проживания, экскурсий и аренды автомобилей до посещения достопримечательностей и организации мероприятий.



Наши глубокие познания в сфере австралийского и новозеландского туризма не имеют равных, а наши услуги предоставляются в более чем 550 направлениях региона. Некоторые из самых престижных представителей оптового туристического бизнеса входят в число клиентов AOT Inbound.

Репутация AOT Inbound базируется на нашем опыте, внимательном обслуживании клиентов, эффективности и обширном спектре продуктов по самым конкурентным ценам. Команда AOT Inbound состоит из более 100 специалистов по туризму с многолетним опытом работы на рынке Австралии и Новой Зеландии. Наша покупательная способность гарантирует вам лучшие цены, а также доступность круглый год.

Подразделением внутреннего туризма руководит Синтия Бернс, которая является совладельцем и директором компании. Подразделение AOT Inbound получило широкое признание за годы своей работы и множество наград за превосходную работу.

- 2006 Звание «Лучший Оператор» от крупнейшей в Австралии сети отелей и курортов Voyages.
- 2004 Лауреат премии Export Award губернатора штата Виктория в номинации "Туризм".
- 2003 Лауреат премии Australian Export Awards.
- 2003 Лауреат премии Export Award губернатора штата Виктория в номинации "Туризм".
- 2000 Business Review Weekly, лучшие 500 частных компаний.
- 2000 Business Review Weekly, лучшие 100 наиболее быстро растущих частных компаний.
- 1999 Лауреат премии Export Awards губернатора штата Виктория.
- 1999 Первый лауреат премии Australian Export Awards в номинации "Туризм".
- 1999 Business Review Weekly, 413 место в списке лучших 500 частных компаний.
- 1998 Business Review Weekly, 19 место в списке наиболее быстро растущих частных компаний за рассматриваемый период (1993-1997), рост оборота с 1993 г. составил 637%.
- 1997 Business Review Weekly, 13 место в списке наиболее быстро растущих частных компаний за рассматриваемый период (1992-1996), рост оборота с 1992 г. составил 775%.
- 1994 Лауреат премии Queensland Tourism Awards в номинации "Внутренний туризм" (последний год действия этой номинации).
- 1993 Лауреат премии Queensland Tourism Awards в номинации "Внутренний туризм"



# Продукты и услуги АОТ

## Команда бронирования независимых путешествий (FIT)

- Опытная команда бронирования FIT
- Работа в небольших командах из 4 агентов бронирования и 1 менеджера по работе с клиентом
- Круглосуточные мгновенные подтверждения через нашу систему интернет-бронирования
- Гарантированное выполнение бронирования по телефону в течение 24 часов
- Доступность в любой день недели с 7:00 до 19:00 по AEST
- Круглосуточная многоязычная служба поддержки клиентов
- Послепродажное обслуживание
- Подразделение бронирования для VIP-клиентов
- Индивидуальные маршруты и программы для любых бюджетов и особых запросов
- Особые условия (молодожены, семьи с детьми или без, представители сексуальных меньшинств)
- Передовая технология системы бронирования
- **Суперсделки** и другие **выгодные** предложения круглый год

## Поощрительные поездки

Подразделение поощрительных поездок AOT Inbound широко известно как одно из ведущих в Австралии.

Наша опытная команда разработала фантастический список поощрительных программ для ведущих мировых организаторов поощрительных поездок, действующих от имени крупнейших международных корпораций, в том числе Jaguar, BMW, BT, Lloyds TSB, Ford, General Motors, Opel, Hatu, Shell, Thermo King, Panasonic, Olivetti, Discovery Channel, Sony, Carpet One и Computer Associates, а также многих других.

Наше подразделение поощрительных поездок, известное своим умением обеспечивать незабываемые впечатления, может удовлетворить любой бюджет и потребности групп от 20 до 3000 человек.

Вот лишь малая часть предлагаемых возможностей:

- Поездки в дикий тропический лес
- Исследование Большого Барьерного рифа
- Экскурсии по городам-космополитам
- Айерс Рок и Ред Сентер
- Верховая езда или сплав на рафте по порогам
- Лыжный спорт и банджи джампинг
- Эксклюзивные тематические обеды в экзотических местах
- Полеты на монгольфьере
- Знакомство с культурой австралийских аборигенов и маори (Новая Зеландия)
- Фрахтование воздушного транспорта
- самолеты различных типов, вертолет

Более подробную информацию и цены вы можете получить, написав по адресу [incentives@aot.com.au](mailto:incentives@aot.com.au)

**the aotgroup**

## Организация и бронирование групповых путешествий

**Наше опытное подразделение групповых путешествий считается лидером рынка в сфере управления и координации групповых поездок. Мы работаем более чем с 600 группами ежегодно. Наши сотрудники в Австралии и Новой Зеландии возьмутся за любой запрос, каким бы большим или малым он ни казался.**

Наши сотрудники обладают высоким профессионализмом и стремятся обеспечить высочайшее качество, надежность и индивидуальный подход к обслуживанию. Для нас не бывает "слишком сложных" требований!

Наша команда многоязычных гидов обеспечивает неизменно высокий уровень обслуживания и индивидуальный подход, чтобы гарантировать удовлетворение клиента.

Наш опыт позволяет нам предложить вам самые креативные программы групповых туров в любую точку Австралии и Новой Зеландии. Кроме того, мы можем предложить эксклюзивные групповые программы в соответствии с вашим бюджетом и особыми пожеланиями.

Будь то стандартное групповое путешествие или индивидуальный запрос, вы можете быть уверены, что наши сотрудники предоставят вам наилучшие индивидуальные предложения по самым выгодным ценам.

## Программы Fly-Drive

**Путешествие на автомобиле – несомненно, один из лучших способов исследовать Австралию и Новую Зеландию.**

Fly-Drive Australia и Fly-Drive New Zealand – это специализированные подразделения AOT Inbound, предлагающие самый обширный и интересный спектр программ Fly-Drive (перелет + автомобиль) в Австралии и Новой Зеландии. Наши программы Fly-Drive пользуются услугами лучших компаний по аренде автомобилей и предлагают различные варианты выбора автомобилей и мест проживания в соответствии с потребностями путешественников.

Наши подразделения Fly-Drive предлагают на выбор более 130 маршрутов длительностью от 2 до 36 дней по всей Австралии и Новой Зеландии.

**AOT Group поможет вам составить план путешествия и воплотить его в жизнь.**





# Решения АОТ для электронной коммерции

## Система Интернет-бронирования АОТ

Компания АОТ Group вложила существенные средства в разработку лучшей системы интернет-бронирования для заказа **турпоездки** по Австралии и Новой Зеландии, участвовать в которой могут только компании-туроператоры. Наша система бронирования действует уже несколько лет, в течение которых она постоянно совершенствовалась и дополнялась. Это один из лучших продуктов в данном секторе рынка на сегодняшний день, предоставляющий нашим международным партнерам самые современные интернет-решения.

Наряду с прогрессивными технологиями мы предлагаем преимущество низких цен, крупнейший фонд возможностей в Австралии и широкий спектр интересных направлений в Австралии и Новой Зеландии.

**Система интернет-бронирования АОТ обладает следующими возможностями.**

- Прямой доступ к различным вариантам:  
Проживания • Экскурсий • Осмотра Достопримечательностей  
• Транспортных средств и аттракционов для любого бюджета
- Широкий выбор вариантов размещения в:  
• Городских отелях • Пляжных и островных курортах • На фермах  
• В лучших пансионатах • Коттеджах • Современных экологических отелях
- Мгновенные подтверждения • Более 1000 отелей • 550 направлений  
• Бронирование в последний момент



- Гарантированно низкие цены во всех регионах, предоставляемые лучшими партнерами-поставщиками АОТ (Preferred Supplier Partners, PSP)
- Подразделения бронирования работают без выходных, телефонная поддержка клиентов осуществляется круглосуточно
- Возможность бронирования, дополнения и отмены заказа в интернете
- Простой процесс интернет-бронирования в 4 этапа с простыми вариантами оплаты
- Цены на все 365 дней в году, в том числе Суперсделки по выгодным ценам и дополнительные бонусные предложения круглый год
- Подробная информация о предоставляемых услугах, описания, карты, изображения маршрутов – великолепное средство обучения для всех ваших сотрудников
- Автоматическое генерирование электронных ваучеров – превосходная экономия времени

Чтобы узнать более подробно о нашей системе интернет-бронирования в Австралии и Новой Зеландии и обойти конкурентов, посетите сайт [www.aot.com.au](http://www.aot.com.au) и зарегистрируйтесь на нашем сайте сегодня.

## Связь между системами – Соединение АОТ XML API

**Экономьте ваше время и деньги**, подключившись к единой базе данных АОТ по австралийским и новозеландским туристическим услугам. Мгновенный доступ к тысячам вариантов, ценам, информации и изображениям возможен на основе XML-соединения, которое можно настроить на автоматическое регулярное обновление данных. Таким образом, вы получите доступ к самой свежей информации в реальном времени и грандиозное конкурентное преимущество.

XML-решение позволит вам загружать данные АОТ на ваш веб-сайт, в вашу систему бронирования или импортировать их в базу данных.

Какой бы вариант ни подходил вашей организации наилучшим образом, наше XML-решение обеспечит вам мгновенную экономию ресурсов и повышение эффективности работы.

Ваша система всегда будет работать в режиме реального времени и содержать самую свежую информацию об Австралии и Новой Зеландии благодаря автоматическим обновлениям, осуществляемым при помощи XML-решения АОТ Inbound.



# Преданность клиентам

## Ассортимент услуг АОТ

**Специализированное подразделение услуг АОТ предоставляет неограниченную поддержку нашим международным партнерам.** Помимо помощи по любым вопросам, связанным с нашими услугами в Австралии и Новой Зеландии, в задачи подразделения также входит разработка полного детализированного свода тарифов, доступного через интернет и содержащего более 4 тыс. вариантов услуг. Кроме того, подразделение занимается созданием пакетов услуг для клиентов с особыми требованиями, маршрутов Fly-Drive, модулей и шаблонов предоставления дополнительных предложений и скидок.

Широчайший ассортимент туристических продуктов и услуг АОТ в Австралии и Новой Зеландии насчитывает более 4 тыс. позиций по 550 направлениям с вариантами проживания для всех бюджетов, включая современные гостиницы, лучшие пансионаты, фермы, островные курорты и многое другое.

АОТ Inbound также предлагает обширный спектр услуг на различных иностранных языках, чтобы удовлетворить особые потребности наших клиентов, не говорящих по-английски.

## Объем операций АОТ

Воспользуйтесь преимуществами наших низких цен, достигаемых за счет высокого оборота – нашими услугами пользуются порядка 350 тыс. пассажиров ежегодно. Такой объем сделок с поставщиками продуктов и услуг в Австралии и Новой Зеландии позволяет нам гарантировать лучшую цену на рынке.

## Обширные ресурсы АОТ

АОТ обеспечивает круглогодичный доступ к базе туристических ресурсов в Австралии и Новой Зеландии. Наши ресурсы остаются доступными в периоды высокого спроса, что позволяет вам полноценно обслуживать клиентов, когда это нужнее всего. АОТ может подтверждать запросы, которые недоступны другим.

Наша система интернет-бронирования предлагает самый обширный спектр продуктов в Австралии и Новой Зеландии с возможностью мгновенного подтверждения вариантов размещения и туров благодаря выделенным квотам и свободной продаже.

## Приоритетные партнеры-поставщики АОТ (Preferred Supplier Partners, PSP)

В высшей степени успешная программа АОТ PSP предлагает нашим партнерам-поставщикам преимущество первоочередного заключения сделок в обмен на **Гарантию лучших цен**. Эта гарантия обеспечивает нашим международным партнерам уверенность, что, решив продавать продукты поставщиков АОТ PSP, они будут предлагать лучшие цены на своем рынке. Схема АОТ PSP действует только по специальным приглашениям. Все поставщики проходят тщательный отбор и проверку, после чего они получают высший приоритет при продвижении среди наших международных партнеров.

## Круглосуточное обслуживание клиентов

АОТ понимает, что уровень клиентского обслуживания – важная составляющая впечатлений зарубежных клиентов, особенно с учетом разброса часовых поясов. Службы поддержки клиентов АОТ работают круглосуточно без выходных и в Австралии, и в Новой Зеландии. Ежегодно эти службы обрабатывают около 6 тыс. звонков, предоставляя информацию и помощь в чрезвычайных ситуациях.

Также АОТ предлагает схему **послепродажного обслуживания** для международных партнеров, позволяющую отслеживать любые проблемы, возникшие во время путешествия, отмененные и неиспользованные услуги и изменения программ и маршрутов после возвращения клиентов домой.

## Подразделение ознакомительного / коммерческого туризма АОТ

В АОТ мы понимаем насколько важны ознакомительные туры для обучения и тренировки сотрудников. Поэтому мы основали специализированный отдел, который занимается всеми вопросами организации ознакомительных туров для сотрудников наших международных партнеров. Будь то индивидуальный ознакомительный тур для одного сотрудника компании-турагента или же групповой ознакомительный тур – наша опытная команда свяжется с партнерами-поставщиками для обеспечения наилучших цен и условий путешествия и обеспечит оптимальный баланс работы и досуга для ваших сотрудников.

## Членство в ассоциациях и поддержка индустрии

Компания АОТ Group оказывает поддержку и входит в состав всех основных отраслевых ассоциаций в Австралии и Новой Зеландии.

## КАК С НАМИ СВЯЗАТЬСЯ

### Главный офис и Центральное отделение в Австралии в МЕЛЬБУРНЕ

The AOT Group Pty Ltd

Адрес: Level 8, 420 St Kilda Road  
Melbourne Victoria 3004 Australia

Телефон: +61 3 9867 7233

Факс: +61 3 9867 7940

Эл. почта: [Marketing@aot.com.au](mailto:Marketing@aot.com.au)

### Оклендское отделение в Новой Зеландии

AOT (NZ) Ltd

Адрес: Level 9, IAG House, 151 Queen Street  
Auckland New Zealand

Телефон: +64 9 309 2565

Факс: +64 9 309 3216

Эл. почта: [Marketing@aot.com.au](mailto:Marketing@aot.com.au)

European Sales Office: Телефон: + 44 79 1268 9303 Электронная почта: [europesalesoffice@aot.com.au](mailto:europesalesoffice@aot.com.au)

ЦЕНТРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ В СИДНЕЕ, КАНБЕРРЕ, БРИСБЕНЕ И АДЕЛАИДЕ.